

NOTRE RAISON D'ÊTRE :

PRODUIRE DU LIEN SOCIAL AU CŒUR DES BASSINS DE VIE

AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Amener le service de proximité là où il manque, notamment pour pallier aux problématiques de mobilités des habitants en milieu rural.

Agir dans le prolongement de l'action publique.

Aborder le service de proximité comme un bien commun, qu'il soit marchand, non-marchand, public ou associatif.

Couvrir l'ensemble des besoins de la vie quotidienne : restauration, épicerie, bien-être, soins, santé, entretien matériel, loisirs, culture.

Participer à construire des territoires résilients.

Susciter et pérenniser l'engagement citoyen.

Créer des lieux de vie conviviaux et animés.

Créer de l'emploi au cœur des bassins de vie.

S'ADAPTER AU TERRITOIRE

Écouter les usages et les besoins du terrain auprès des habitants, des associations, des élus et des actifs.

Créer un cadre de confiance convivial et bienveillant

Respecter les héritages et les traditions locales.

Convaincre par la preuve en agissant sur le terrain.

Viabiliser l'activité économique des ambulants pour un modèle économique territorial.

DU COLLECTIF ET DES COMMUNS

Faire avec, dans le respect et l'autonomie de chacun.e.

Faciliter le lien entre les ambulants, les citoyens et les élus pour construire un collectif et des communs.

Mutualiser les risques et les bénéfices pour construire des fonctions supports et économiser ainsi du temps, de l'argent, de l'énergie.

Gouverner selon les principes de l'économie sociale et solidaire : coopération, entraide et partage.

Associer toutes les échelles de compétences territoriales : du local au national.

Construire une base de connaissances participative, ouverte et libre de droit.

Accompagner et soutenir les projets émergents : leur donner les moyens de se professionnaliser et développer leur activité.

LA QUALITÉ DU SERVICE

Privilégier le sens de l'accueil, l'humain et le vivre-ensemble.

Elaborer des indicateurs de suivi et de pilotage de notre activité en faveur d'une qualité de service et pour une amélioration continue.

Capitaliser sur nos succès et apprendre de nos échecs.

A chacun son métier : fonctionner avec un réseau de professionnels pour la gestion des fonctions support et/ou pour les tâches jugées chronophages par les ambulants.